

Ruilen en retour

1. Retourneren en 14 dagen bedenktijd

Wij willen graag dat u tevreden bent met uw aankoop bij Aangeenbrug's mandenmakerij. Bent u toch niet helemaal tevreden over het product? Dat vinden wij jammer, maar hier doen wij niet moeilijk over! U kunt het product binnen 14 dagen retour melden. U heeft dan nog 14 om het product daadwerkelijk te retourneren. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling. U kunt ook zonder voorafgaande mededeling de producten meteen binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen, als u daarbij maar een mededeling voegt waaruit uw wens tot herroeping blijkt met ordernummer.

Retourvoorwaarden:

- U kunt het product alleen retourneren of omruilen in de originele verpakking, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, die alleen dusdanig geopend is geweest om het artikel te kunnen beoordelen of u deze wilt behouden.
- Wanneer uw product defect of is beschadigd vragen wij u dit binnen 24 uur te melden aan onze klantenservice via e-mail: info@aangeenbrug.nl met bijbehorende afbeeldingen waar de mankement(en) duidelijk te zien zijn.
- U dient het product zonder montage- of transportschade aan ons te retourneren. Mocht het product beschadigd zijn, dan zullen wij de waardevermindering die daarvan het gevolg is, bij u in rekening brengen.
- Maatwerk producten kunnen niet retour worden gemeld. U kunt hierbij denken aan specifiek overeengekomen kleuren van meubels ,manden op maat gemaakt en webbing of riet/rotan materiaal. Bij de standaard artikelen die op de website staan aangeboden heeft u altijd het retourrecht, mits u het artikel niet in onze winkel heeft gezien en besteld.

Op welke manier kunt u retourneren?

- Terugbrengen naar de winkel:

U kunt het product terugbrengen naar onze showroom in Lisse . Wij vragen u wel om het retourformulier hierbij toe te voegen, zodat wij u sneller kunnen helpen. Het adres is Grevelingstraat 69a ,2161WE Lisse

- Met een pakketdienst terugsturen:

U kunt het pakket terugsturen naar ons showroom adres tav afdeling retouren. De indicatiekosten zijn 6.95 euro via PostNL. Let er op dat u wel zelf verantwoordelijk bent voor beschadiging of zoek raken van het pakket tijdens transport. Wij raden u aan om geen glas en spiegels, etc. op deze manier te retourneren. Vergeet u niet het herroeping formulier toe te voegen?

- Via onze ophaalservice:

Het product zal afgehaald worden door onze koerier. De kosten van deze optie bedragen EUR 20,-. U kunt van deze service gebruik maken door een email te sturen

naar info@aangeenbrug.nl. Wij zullen dan een afspraak met u maken voor een ophaalmoment. Met uitzondering van de Waddeneilanden en andere Europese landen. De ophaalkosten zijn hiervoor enkel op aanvraag.

Terugbetaling

Het terugstorten van het aankoopbedrag en de eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping plaatsvinden. Indien u slechts een deel van uw bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht. In ieder geval zullen wij u voor de terugbetaling geen kosten in rekening brengen. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.

Annuleren van een artikel of de bestelling

Het annuleren van een artikel of de bestelling voor levering kunt u doen door een mail te sturen naar info@aangeenbrug.nl. Vermeldt bij het annuleren altijd het bestelnummer. Let op de kans bestaat dat uw pakket al onderweg is. Wij streven er altijd naar om uw pakket zo snel mogelijk te verzenden. In dit geval zal het product op uw kosten terug moeten worden gestuurd via onze retourvoorwaarden.

2. Defect artikel

Aangeenbrug.nl biedt de beste kwaliteit tegen de scherpste prijzen. Mocht het toch voorkomen dat u een artikel ontvangt dat niet perfect is, dan zullen wij voor een snelle afhandeling zorgen, zodat u weer tevreden bent.

U kunt een email sturen naar info@aangeenbrug.nl. Vermeldt duidelijk uw ordernummer in het onderwerp en geeft u aan wat het defect is met een duidelijke klachtomschrijving en voorzien van digitale foto's. Eventueel kunt u telefonisch contact opnemen met onze klantenservice 0252-414165 (Maandag t/m vrijdag tijdens onze openingstijden 9:00-17:00).

3. Garantieperiode

Bij Aangeenbrug.nl is de wettelijke garantie van toepassing. Wettelijke garantie houdt in dat een product datgene is of moet doen wat u er in alle redelijkheid van mag verwachten. Dit doen wij, afhankelijk van uw artikel, door vervanging, reparatie of terugbetaling. Daarnaast gelden voor bepaalde artikelen ook de fabrieksgaranties. Deze fabrieksgaranties doen niets af aan de wettelijke garantie.

4. Klacht indienen

Mochten er onverhoopt klachten zijn over onze artikelen of service, dan kunt u deze doorgeven per mail of bellen naar onze klantenservice. U kunt mailen naar info@aangeenbrug.nl. Graag ontvangen wij in deze mail uw ordernummer (indien van toepassing) en uw contactgegevens. Mocht u de voorkeur geven aan telefonische communicatie, dan kunt u onze klantenservice bereiken op 0252-414165 tijdens onze openingstijden. U ontvangt binnen 3 werkdagen een inhoudelijke reactie op uw klacht.

Mocht u niet tevreden zijn over de oplossing van uw klacht bij Aangeenbrug.nl, dan kunt u een klacht indienen bij [Geschillencommissie](#)